

05 квітня 2015 рік

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за перший квартал 2015 року

Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та згідно з графіком звітування щодо організації роботи із зверненнями громадян голів районних в місті Києві державних адміністрацій, керівників департаментів, управлінь та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у 2015 році звітує щодо організації роботи із зверненнями громадян за період з 01.01.2015 по 31.03.2015.

Департаментом будівництва та житлового забезпечення (далі по тексту – Департамент) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за звітний період опрацьовано 785 листів та звернень громадян, з них за категоріями:

- інваліди війни – 33
- багатодітні сім'ї – 40
- учасники АТО та члени їх сімей – 58
- ветерани праці – 28
- діти війни – 18
- матері-героїні – 9
- особи, що потерпіли від наслідків Чорнобильської катастрофи – 15
- інші – 584

Департаментом за звітний, період розглянуто 617 звернень громадян з житлової політики. З питання будівництва житла за програмою «Доступне житло» – 2 звернення, за програмою здешевлення вартості іпотечних кредитів – 11 звернень. З питання забезпечення житлом потерпілих від діяльності будівельної компанії «Еліта-Центр» надано роз'яснення на 56 звернень громадян. З питання незавершеного будівництва надано роз'яснення на 44 звернень інвесторів будівництва. Опрацьовано 29 звернень з питання відселення з непридатних для проживання жилих приміщень, а також 5 звернень – з питання видачі свідоцтв про право власності.

Реєстрація та розгляд звернень громадян, що надходять до Департаменту, здійснюється відповідно до Порядку розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.06.2011 № 1044.

Директором Департаменту за звітний період 2015 року було проведено 8 особистих прийомів громадян. Також було проведено шість прямих («гарячих») телефонних ліній. Дзвінків від громадян – 4.

На особистих прийомах усього було прийнято 62 особи. З них:

- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 1;
- матерів-героїнь – 3;
- багатодітних сімей – 6;
- сімей, що мають дітей-інвалідів ЧАЕС – 1;
- сімей, що виховують дітей-інвалідів – 1;
- одиноких матерів – 2;

- інвалідів праці I та II групи – 1;
- ветеранів виробництва – 2;
- мешканців ветхих будинків – 3;
- громадян, що мають захворювання – 4;
- громадян загальної черги квартирної обліку – 9;
- представника колективу студентів НУ «Києво-Могилянська академія» – щодо реалізації вимог розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 08.04.2013 № 489 «Про реконструкцію вул. Сагайдачного з облаштуванням пішохідної зони» - 1;
- інвесторів незавершеного будівництва – 2;
- науково-педагогічних працівників – 2;
- інвалідів війни, інтернаціоналістів – 3;
- потерпілих від діяльності будівельної компанії «Еліта-Центр» – 2;
- учасників війни – 1;
- багатодітні родини (5 і більше дітей та при народженні трійні) – 3;
- сім'ї, що мають при народженні близнюків – 1;
- особи, які повернулися з дитячих будинків – 1;
- молоді спеціалісти – 2;
- інваліди війни (при виконанні обов'язків військової служби) – 1;
- потерпілі у зв'язку з аварією на ЧАЕС, I категорії – 2;
- громадян, які не перебувають на черзі квартирної обліку – 5;
- з інших питань – 3.

Першим заступником директора Департаменту проведено 5 особистих прийомів громадян, на яких було прийнято 4 особи з питання будівництва.

Також за звітний період 2015 року в Управлінні житлового забезпечення Департаменту будівництва та житлового забезпечення відбулося 2 особистих прийомів громадян, на яких було прийнято 21 особу. На особистому прийомі було прийнято та надано аргументовані роз'яснення громадянам наступних категорій:

- 2 багатодітні сім'ї;
- 1 багатодітна сім'я, яка має 5 і більше дітей;
- 1 мати-героїня;
- 1 інвалід війни, інтернаціоналіст;
- 2 учасника бойових дій, інтернаціоналістів;
- 1 потерпілий у зв'язку з аварією на Чорнобильській АЕС (1 категорії);
- 1 потерпілий у зв'язку з аварією на Чорнобильській АЕС (2 категорії);
 - 1 родина, яка евакуйована із зони ЧАЕС;
- 5 родин, які перебувають у загальному списку на отримання житла;
- 4 родини, які не перебувають на квартирному обліку в місті Києві.

У зверненнях громадян порушувалися питання щодо прискорення отримання житла, поліпшення житлових умов, будівництва житла за пільговими програмами. На усі питання надано вичерпні усні та письмові роз'яснення.

За звітний період Департаментом будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), на виконання доручень голови Київської міської державної адміністрації Кличка В. В. передано до районних в місті Києві державних адміністрацій жилі приміщення, а саме:

- до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації передано кімнату в загальній квартирі для тимчасового поліпшення житлових умов, до підходу черги квартирної обліку, на категорію «Особі, що повернулися з дитячих будинків»;
- до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації для тимчасового поліпшення житлових умов черговиків квартобліку передано квартиру для учасника бойових дій Великої Вітчизняної війни, враховуючи відзначення у цьому році 70-ї

річниці Перемоги у Великій Вітчизняній війні 1941 – 1945 років, та кімнату в загальній квартирі для черговика квартобліку за категорією «Онкохворі».

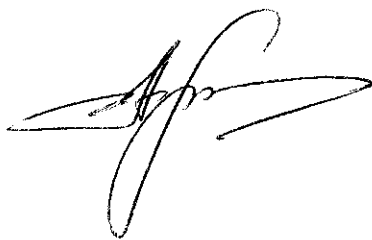
Також Департаментом, на виконання доручення голови Київської міської державної адміністрації Кличка В. В. передано до Департаменту культури квартиру з нагоди вручення театральної премії «Київська пектораль» до Міжнародного дня театру.

Працівниками Департаменту згідно з встановленим графіком були проведені планові перевірки щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у відділах обліку та розподілу житлової площі Дніпровського, Печерського, Подільського та Шевченківського районів міста Києва, а також у підпорядкованих Департаменту підрозділах: комунальних підприємствах «Інженерний центр», «Дирекція будівництва шляхово-транспортних споруд м. Києва» та «Житлоінвестбуд-УКБ». Оцінка роботи зазначених відділів районних в місті Києві державних адміністрацій та підрозділів Департаменту визнана задовільною.

Питання виконавчої дисципліни серед працівників Департаменту порушується на щотижневих апаратних нарадах у директора Департаменту.

Департамент буде і надалі у своїй роботі зі зверненнями громадян дотримуватися вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Директор Департаменту



О. Спасибко

Матвіяк



Литвиш



Светоха



Василенко

Денисенко